



الجمهورية العربية السورية

وزارة السياحة

**تقرير أداء عمل الوزارة
لنهاية عام 2016**

مديرية التخطيط والتعاون الدولي

مقدمة

يعتبر القطاع السياحي قطاعاً واعداً يعوّل على مساهمته في دعم الاقتصاد الوطني ومساعدته على تجاوز التحديات الراهنة وإذا ما تمت الاستفادة منه بالشكل الصحيح. فإنه سيكون قادراً على لعب دور محرك النمو في القطاع الخدمي للاقتصاد السوري في مرحلة ما بعد الازمة من خلال اتخاذ ما يلزم لتحسين البيئة التشريعية والإجرائية لإعادة إعمار القطاع السياحي والتركيز على المناطق الآمنة لجذب الاستثمار السياحي كسبيل للتنمية السياحية المتوازنة ومعالجة أوضاع المشاريع السياحية والتخطيط لتنفيذ مدن سياحية متكاملة. وتشجيع الطلب على السياحة الداخلية واعتماد سياسات ترويجية تركز على تفعيل دور المغتربين والسياحة الدينية واستكمال برامج التدريب المهني السياحي من خلال تحديث المناهج التدريسية واستكمال تنفيذ بعض الأبنية التعليمية بالإضافة رفع كفاءة الإطار المؤسسي وتطوير إمكانياته لتلبية متطلبات القطاع السياحي الحالي والمستقبلي .

وقامت الوزارة بالعمل على ذلك ضمن عدة محاور على النحو الآتي :

أولاً- الاستثمار السياحي

تعمل الوزارة على استكمال ما نفذته من بناء برامج وتدابير نوعية مُحددة لمواجهة الحالة الاستثنائية في مجال مناخ الاستثمار حالياً في ظل الظروف الراهنة من خلال تشريع خاص للاستثمار السياحي وإحداث مراكز خدمات المستثمرين وتبسيط الإجراءات لترخيص المشاريع السياحية:

- العمل على إعداد تشريع متكامل للاستثمار السياحي حيث تم إنجاز المرحلة الأولى من مشروع قانون متكامل للاستثمار السياحي بما يشمل تقديم كافة التسهيلات النوعية لمشروعاته وتنظيمها وترخيصها ومساعدتها ورقابته خلال تنفيذ مستثمريها لها وبما يتيح إقامة مشاريع نوعية كالمناطق الحرة السياحية المتكاملة والمدن والمراكز السياحية الكبرى إضافة لتشجيع المشروعات الصغيرة والمتوسطة بما يشمل تلبية تحقيق منتجات سياحية ذات طابع محلي وبيئي كالفنادق الريفية والاستراحات الطرقية ذات الطابع المحلي والتقليدي
- تم إنجاز الدراسات الفنية والخدمية لتطوير القرارات الناظمة لمعايير ومواصفات الفنادق والمطاعم والمنشآت الترفيهية والاستراحات الطرقية والمنشآت السياحية العائمة والتلفريك .
- التعاون مع وزارة الاقتصاد لوضع نظام استثمار خاص بالمناطق الحرة السياحية وقد تمت الموافقة المبدئية على أول منطقة حرة سياحية في محافظة السويداء .
- تم استدراج عروض لاستثمار عدد من المواقع المعروضة في ملتقى سوق الاستثمار السياحي المفتوح والتي تقدم السادة المستثمرين بطلبات الرغبة لاستثمارها، وإنجاز فض العروض لهذه المواقع والتي من المتوقع إنجاز التعاقد الاستثماري لعدد منها لدى انتهاء فض العروض.

■ تم إنجاز مشروع قانون مهام وزارة السياحة وصلاحياتها تعديلاً للمرسوم التشريعي رقم 41/ لعام 1972 بما يتضمن تحديثاً نوعياً للمهام والصلاحيات في ضوء المستجدات الحاصلة ولواجهة متطلبات تحويل قطاع السياحة إلى قطاع اقتصادي وخدمي فاعل يحقق التنمية المنشودة ويرفع معدلات الاستثمار السياحي وبما يتيح إحداث تطوير نوعي وكبير في مشروعاته ويؤمن الارتقاء بالخدمات السياحية المتنوعة في مختلف المناطق والمحاور السياحية

■ تم تعديل القرار 198 للعام 1987 الخاص بنظام ضابطة البناء ومنهاج الوجائب للمجمعات السياحية

■ تقييم معوقات إتمام المشاريع السياحية المتعثرة:

- وضمن إطار إيجاد حلول للمشاريع السياحية المتعثرة والمتوقفة عن العمل والمتضررة تم تنظيم معرض للمشاريع الخاصة في محافظة اللاذقية تم خلالها طرح / 48 / مشروع ومنشأة سياحية بهدف خلق فرص للشراكة بين المستثمرين ورجال الأعمال والجهات التي تمتلك صناديق استثمارية بما يساهم في إقلاع هذه المشاريع وإتاحة الفرصة أمام المستثمرين لتمويل مشاريعهم.

- أعداد تقييم المشاريع المتعثرة ووضع المقترحات لإعادة إطلاق بعضها ودراسة مقترحات فسخ عقود مشاريع أخرى بالتنسيق مع الجهات المالكة وفسخ عقود عدد من المشاريع المتعثرة دون وجود مبررات وأسباب تحول دون إطلاق الأعمال فيها ليتم إنجاز التعاقد الاستثماري مجدداً وفق رؤى تخطيطية جديدة وشروط فنية ومالية تحدد بالتنسيق مع الجهات المالكة لهذه المواقع.

■ تحديث النظم المحاسبية والنظام المالي والداخلي لفنادق الوزارة :

- تم تحديث تطبيقات النظم المحاسبية في الفنادق العائدة للوزارة والتعاقد بشأن ذلك وتنفيذه بما يكفل تحقيق منظومة تؤمن سرعة أداء الأعمال المالية ودقة المعلومات وتطبيق الرقابة الآنية بدقة وشفافية لتدارك أية أخطاء يمكن حصولها .

- تم استكمال تحقيق التوازن في السياسات السعرية المطبقة في فنادق الوزارة مع تقديم التسهيلات النوعية لإقامة المؤتمرات والأنشطة الوطنية سواءً الاقتصادية أو الاجتماعية ومتطلباتها.

- إعداد مسودة مشروع النظام الداخلي الموحد لكافة الفنادق التي تملكها الوزارة بما يُنظم أعمال هذه الفنادق ويحافظ على حقوق عمالها ويحفز العمل النوعي فيها.

■ تفعيل مركز خدمة المستثمرين بغرض تبسيط الإجراءات للاستثمار السياحي الذي يعتمد مبدأ النافذة الواحدة من خلال تعامل المستثمر مع وزارة السياحة لتجاوز التعقيدات الإدارية بحيث يقدم الخدمات اللازمة للمستثمرين الراغبين باستثمار المنشآت السياحية وتسهيل منحهم التراخيص والاعفاءات داخل أو خارج الوزارة .

قامت وزارتنا بجملة من التدابير شملت عقد اجتماعات مع السادة المستثمرين والعمل على تخفيفهم لتنفيذ مشاريعهم السياحية ووضع الحلول للإشكاليات والمعوقات والسلبيات والعمل مع الجهات العامة الأخرى والمستثمرين لتطبيق الحلول المذكورة بالإضافة إلى تعزيز فاعلية ممثلي الوزارة في الشركات المشتركة بهدف تفعيل استثماراتها وزيادة عوائد منشآتها قيد التشغيل.

تستكمل وزارتنا حالياً برنامج مسح واقع عدد من المشاريع الهامة وتحليلها ومباشرة والإجراءات لمعالجتها ونقوم حالياً باستكمال مراجعة التدابير الخاصة بالاستثمار السياحي لبلورة برنامج تنفيذي وطني يهدف إلى توفير الأسس المحددة ومعالجة أوضاع المشاريع السياحية وتحقيق انطلاقتها

ثانياً- الاستثمارات المحققة والعائدات السياحية لعام 2016

1- المنشآت السياحية التي دخلت بالخدمة (تأهيل):

تم إعادة تقييم واقع عدد كبير من المنشآت السياحية وتوفير أوضاعها مع النظم السياحية والمالية النافذة لتأمين الخدمات السياحية اللائقة حسب سويات التأهيل والتصنيف ولضمان حقوق الحزينة من الضرائب والرسوم المتوجبة وقد شمل ذلك /371/ منشأة سياحية تبلغ كلفتها الاستثمارية /18.8/ مليار ليرة سورية.

نوع التأهيل	عدد المنشآت	عدد الأسرة	عدد الكراسي	الكلفة الاستثمارية/ مليون ل.س
المنشآت المؤهلة على الوضع الراهن (غير حاصلة على رخصة اشادة)	109	332	9494	3920
المنشآت المؤهلة على المرسوم 11 الصادر في عام 2015 (كانت تعمل وليست منظمة)	255	2753	22730	13546
المشاريع الجديدة (حاصلة على رخصة اشادة)	7	292	1823	1367
المجموع	371	3377	34047	18833

2- المنشآت السياحية الحاصلة على رخصة إشادة:

عدد المنشآت	عدد الأسرة	عدد الكراسي	الكلفة الاستثمارية/مليون ل.س
12	1877	4372	4713
3	248	1025	442
15	2125	5397	5155
مشاريع القطاع الخاص			
مشاريع الـ BOT			
المجموع			

• بالإضافة إلى ترخيص / 3 / مراكز تدريبية بعدد طلاب / 245 / طالب .

3- المشاريع المتعاقد عليها وفق الـ BOT:

قامت الوزارة بالتعاقد مع الشركة السورية للسياحة لاستثمار /5/ مواقع في وادي قنديل باللاذقية بالإضافة إلى استثمار موقع الجمع السياحي في الكورنيش الجنوبي باللاذقية بقيمة / 3000 / مليون ل.س

4- عائدات الفنادق التي تملكها الوزارة :

■ حققت الفنادق التي تملكها الوزارة في عام 2016 تقدم نوعي في رفع عائدات وأرباح الفنادق التي تملكها فقد بلغت الإيرادات /5/ مليار ليرة لترتفع مقارنةً بعام 2015 بنسبة 43% , وارتفعت الأرباح عام 2016 لتبلغ /1.5/ مليار ليرة سورية عن العام 2015 بنسبة 20%
■ وقد لوحظ تباين النتائج المالية بين شركة مشتركة وأخرى حيث بلغت مثلاً أرباح الوزارة عام 2016 من نصيبها في أرباح فور سيزن دمشق (الشركة السورية السعودية للاستثمارات السياحية) ما مقداره /227/ مليون ليرة سورية وتدنت الأرباح في شركات أخرى .

5- مشاريع الموازنة الاستثمارية لعام 2016 :

■ عملت الوزارة على تحقيق الرؤية الاستثمارية التخطيطية لمشاريع نوعية تدرج في الموازنة الاستثمارية من خلال رصد الاعتمادات لتنفيذ البرامج المادية والمالية وذلك في إطار الموارد المتاحة للدولة حيث بلغ إنفاق مشاريع الموازنة الاستثمارية 191.750 مليون ل.س من الاعتمادات البالغة 518.3 مليون ل.س والموزعة 378.3 مليون ل.س للإدارة المركزية و 140 مليون ل.س للهيئة العامة لتنفيذ المشاريع السياحية للمشاريع التالية : مشروع تطوير وتأهيل مركز التدريب السياحي والفندقي بدمر-مشروع إعادة تأهيل مبنى اللاذقية -مشروع بدلات الاستملاك ومساكن بديلة- شراء الحواسيب والأتمتة-مشروع المعهد الفندقي التقني بقديسيا

6- مشاريع الخطة الاسعافية : نفذت وزارتنا خطتها الاسعافية لعام 2016 بتدعيم

ترميم بعض المباني التي تعرضت لهجمات إرهابية منها مبنى مديرية سياحة حلب (غوتة) , مبنى مديرية سياحة الحسكة , المعهد الفندقى و المدرسة الفندقية بطرطوس.

اسم المشروع	الاعمال المادية المنفذة لعام 2016	الإنفاق / الف ل.س
مديرية سياحة حلب	تأهيل المبنى وترميم الأجزاء المتضررة الاسمنتية والحجرية بالإضافة الى اعمال المنجور الخشبي والمعدني	2000
مديرية سياحة الحسكة	صيانة وتأهيل مبنى المديرية المتضرر	996
المعهد الفندقى والمدرسة الفندقية بطرطوس	اعادة تأهيل الواجهات الخارجية (نوافذ- بلور - ابواب ..)	1895
المجموع		4891

ثالثاً- الاهتمام بالسياحة الدينية

تولى الوزارة أهمية كبيرة للسياحة الدينية باعتبارها منتج ذو طبيعة خاصة لا يتأثر مثل غيره من المنتجات السياحية بالظروف الراهنة التي يعيشها القطر . وأكد ذلك ازدياد عدد زوار المواقع الدينية خلال 2016 والذي بلغ عددهم /115 / ألف زائر قضوا / 667 / ألف ليلة بزيادة مقدارها 100% عن عام 2015 عبر اتخاذ التدابير اللازمة مع مكاتب السياحة والسفر لتقديم التسهيلات ورفع معدلات استقدام أفواج السياحة الدينية, وفتح أسواق جديدة لمثل هذا النوع من السياحة , وتكثيف الجهود لاستقطاب أكبر عدد من زوارها بالإضافة الى تفعيل بنود مذكرة تفاهم الموقعة مع منظمة الحج والزيارة في الجمهورية الإسلامية الإيرانية في دمشق بتاريخ 10 / 8 / 2015 حيث قام وفد الوزارة برئاسة السيد معاون الوزير بزيارة طهران لإعادة ارتياد أفواج السياحة الدينية الإيرانية إلى القطر .

كما تعمل الوزارة وضمن لجنة برئاسة معاون وزير السياحة والمدراء المعنيين في وزارتنا و وزارة الاسكان والادارة المحلية والبيئة والتخطيط الاقليمي ومحافظة ريف دمشق والمؤسسة العامة للمواصلات الطرقية على تطوير منطقة السيدة زينب من خلال وضع مخطط تنظيمي لكامل المنطقة ومحيط المقام وتوسيع الطريق القادم من طريق المطار الى الطريق الرئيسي المؤدى الى المقام

كما تم تنفيذ عدة فواصل إعلانية خاصة بالسياحة الدينية مثل الجامع الأموي والسيدة رقية والسيدة زينب وسيتم العمل في المرحلة القادمة على تنفيذ برامج تسويق لاستقدام زوار

للسياحة الدينية من ذوي الدخل العالية بما يحقق عائدات مباشرة أعلى وفتح آفاق جديدة للبدء باستقدام مجموعات دينية سياحية محدودة لزيارة مناطق صيدنايا ومعلولا والتوسع في ذلك تدريجياً

رابعاً-واقع القدوم السياحي

ازداد عدد القادمين عام 2016 بارتفاع + 38 % مقارنة مع عام 2015 دول الجوار (لبنان -العراق ..) بنسبة +38% و بنسبة ازدياد للأوروبيين + 35 % . أما القدوم من الدول الأمريكية ازداد بنسبة +31% كما ازداد القدوم من إيران بنسبة +39% و بلغت نسبة ازدياد القدوم من دول آسيا 107 %

خامساً-ضبط تشغيل المنشآت السياحية

قامت الوزارة بالعديد من الإجراءات ذات العلاقة بضبط جودة في المنشآت السياحية وضمان التواصل مع مستثمريها لبيان العقبات المتعلقة بتشغيلها وفق ما يلي :

- تم إلحاز البرنامج الوطني للجودة السياحية وتم اعتماده بالقرار رقم 1954 لعام 2016 .
- اجراء /900/ جولة رقابية على المنشآت السياحية ومواقع العمل السياحي للتأكد من تقييد المنشآت بالشروط والتعليمات الصحية المطلوبة وتنظيم / 900 / ضبط و إغلاق 56 منشأة مخالفة و بلغ عدد الشكاوى المقدمة /435/ شكوى
- صدور القرار 2600 لعام 2016 الخاص بضوابط تقاضي بدل خدمات منشآت الاطعام السياحية والاعلان عنها واحكام تطبيقها وذلك وفق الأسعار الرائجة بالإضافة إلى كافة التكاليف المباشرة والغير مباشرة للخدمة المقدمة
- صدور قرارات إعادة تشكيل لجنة الرقابة المشتركة في كافة محافظات القطر
- التأكيد على كافة الوزارات بالالتزام والاستمرار بتطبيق قرار المجلس الأعلى للسياحة رقم 9 لعام 2001 القاضي بتشكيل لجنة رقابة مشتركة على المنشآت السياحية من مستوى لجمتين فما فوق
- منح السجلات السياحية للمنشآت السياحية ومواقع العمل السياحي من قبل مديريات السياحة حيث بلغ عدد السجلات الممنوحة 262سجل سياحي
- تم ترخيص /50/ مكتب للسياحة والسفر مع العمل على تقييم واقع المكاتب المرخصة لمعالجة المعوقات أمام عملها .
- تفعيل العمل بالرقابة السياحية واستقبال الشكاوي من خلال: خطياً مراجعة الإدارة المركزية او مديريات السياحة والتركيز على مبدأ الرقابة الالكترونية والكترونياً عن طريق موقع الوزارة وهاتفياً من خلال الهاتف (137-148) وتفعيل الواتس أب على الرقم (0934137137)

- تشديد الرقابة على المنشآت السياحية وخصوصاً خلال فصل الصيف لمراقبة صلاحية المواد الغذائية المقدمة و تحقيق المنشآت للشروط والمعايير الصحية المطلوبة لعملها ومعايير التشغيل والجودة.
- إعداد دراسة خاصة بالمعايير الحدودية تتضمن (الإجراءات المطلوبة ضمنها ووظائف الفراغات الرئيسية المتواجدة، بالإضافة إلى الاعتبارات التصميمية والتخطيطية والوظيفية اللازمة، وكذلك عناصر التصميم المعماري التي يمكن استخدامها في المعايير الحدودية ...) وتطبيق نظام الهاسب في المنشآت السياحية
- دراسة الطلبات الواردة من المنشآت السياحية الراغبة بتعديل ترخيصها السياحي أو إلغاءه واتخاذ القرار بتعديل الترخيص إلى مستوى أعلى أو أدنى حسب القوانين والأنظمة النافذة لعمل الوزارة
- تطبيق المرسوم رقم 11 لعام 2015 الخاص بتحصيل رسم الإنفاق الاستهلاكي لتأهيل المنشآت غير المرخصة والتي تقدم خدمات مشابهة للخدمات التي تقدمها المنشآت السياحية

سادساً- الترويج السياحي

في ظل الهجمة الإعلامية الشرسة التي تتعرض لها سورية وتاريخها الحضاري وإرثها الإنساني كان لزاماً على وزارة السياحة من أن تعير الاهتمام كل الاهتمام لموضوع الصورة، و الترويج لسورية الجميلة ليس بهدف جذب السياح وإنما إيصال رسالة للعالم لرؤية البلد الذي تحاول قوى الإرهاب وداعميها تدميره ، وتعريفه بإعادة الحياة لدى الشعب السوري والامل بغد أفضل. فقد قامت الوزارة بعدة إجراءات منها :

أ- على المستوى الخارجي

-شاركت الوزارة في المعرض المتوسطي للسياحة الأثرية الذي أقيم في ساليرنو خلال الفترة الواقعة ما بين 2016/10/30-27 والمؤتمر الذي عقد على هامشه تكريماً لتدمير والدور الحضاري لسورية بعنوان " متحدون مع التراث من أجل تدمير " و تشترك في رعايته منظمات السياحة العالمية و اليونسكو والإيكروم حيث يعتبر المعرض الوحيد في العالم المخصص للتراث الأثري .

-أطلقت الوزارة العديد من المبادرات ضمن اطار " سورية أجمل " كمبادرة " بعيونكن أحلى " و ما زالت مستمرة بالتعاون مع وزارة الخارجية والمغتربين في اطلاق مبادرة انتمي لدعم التراث الإنساني ومقومات السياحة في سورية .و التي انطلقت فعاليتها في ايار الماضي في بولندا وفنزويلا .و ما زالت الندوات التعريفية بها تقام في المدن الإيطالية تبعاً ، و التحضيرات جارية لاطلاقها في الكويت والإمارات العربية والولايات المتحدة الأمريكية والبرازيل والأرجنتين و تشيلي وفرنسا واسبانيا وسويسرا وبلاروسيا ورومانيا وهنغاريا وروسيا الاتحادية. ومن الجدير بالذكر بأنه يتم حالياً التحضير لإطلاق منتجات جديدة لمبادرة أنتمي من شأنها ان تدعم الحرفيين وتفتح أسواق جديدة لهم.

ب- على المستوى الداخلي:

-قامت الوزارة خلال عام (2016) بإنتاج ما يقارب (108) فواصل إعلامية ترويجية وأفلام سياحية عن مختلف المحافظات السورية دمشق ، ريف دمشق ، حلب ، حمص ، تدمر ، حماة ،طرطوس ، اللاذقية

بالإضافة إلى الاستثمار السياحي وفواصل إعلامية عن السياحة الدينية والمعاهد السياحية والفندقية وبعض المنتجات السياحية كالسياحة الريفية.... وبعض الأنشطة السياحية والمواقع التي تعرضت للدمار. حيث تميزت هذه الفواصل بشموليتها و استخدام أحدث التقنيات الحديثة في التصوير (الكاميرا الطائرة . وبدقة HD) وبما يحقق الهدف الترويجي للوزارة.

-وتشجيعاً للسياحة الداخلية ذات الجودة المناسبة و الكلفة المنخفضة التي تناسب كافة شرائح المجتمع .باعتبارها عنصراً أساسياً لنجاح الصناعة السياحية . ولتعريف المواطن كونه ركناً أساسياً في التنمية. بما تملكه سورية من غنى ثقافي وإنساني. وتشجيعه على القيام بجولات سياحية والترويج للمنتج السياحي لإعادة الثقة بالمقصد السياحي . فقد سعت الوزارة لفتح مقاصد داخلية جديدة وإشاعة الحيوية في تلك المقاصد فقامت بتنفيذ ورعاية العديد من المهرجانات بمشاركة المجتمع المحلي كمهرجان القلعة والوادي . ومهرجان أكيو - رأس السنة السورية . ومهرجان صيف طرطوس ومهرجان السويداء . والاحتفال بيوم السياحة العالمي الذي كان هذا العام تحت العنوان الذي أطلقته منظمة السياحة العالمية " السياحة للجميع " وتضمن الاحتفال العديد من الفعاليات لجرى الجيش والاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة... وغيرها من الفعاليات الترويجية النوعية وبأقل الكلف المادية كما راتون عيش سورية في جبله وفعاليات نادي السيارات السوري وملتقيات النحت بالتعاون مع وزارة الثقافة وفعاليات مع المنظمات الشبابية.....

-العمل على ملف ترشيح دمشق كمدينة مبدعة لدى اليونسكو بالتنسيق مع وزارتي الثقافة والتربية والاحاد الرياضي و منظمات المجتمع المحلي...من خلال تنفيذ أكثر من / 80 / نشاط منها " معارض الصناعات التقليدية والفنون الشعبية ومحاضرات تعريفية و ورشات عمل " بالتنسيق مع وزارات " الثقافة , الإدارة المحلية , الإعلام , التربية , " و محافظة دمشق والأمانة السورية للتنمية

وضمن اطار عمل اللجنة المشكلة بقرار رئيس مجلس الوزراء رقم / 2265/ لدعم التنمية في الريف السوري فقد تم وضع خطة العمل والأسس الفنية والقانونية والمالية لدعم المشروعات المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر وذلك بعد قيام اللجنة المشار إليها بالعديد من الجولات الميدانية على قرى وبلدات محافظة اللاذقية كمرحلة اولي.

سابعا-برامج الشراكة المحلية والدولية

تعمل السياحة مع شركاء محليين داخل القطر وشركاء دوليين على بناء وإعادة إعمار القطاع السياحي ودفع عملية التنمية السياحية ضمن إستراتيجية تنمية تعتمد على مبدأ المشاركة الفعلية في القرار والتنفيذ وتعبئة كل الطاقات بإيجاد مساحات للتفاعل والحوار بين الشركاء كافة. من أجل الاتفاق على آليات نوعية على مستوى السياسات الاقتصادية والاجتماعية والضرورية. والتي تعتبر جزءاً أساسياً لتأمين واقع استثماري جديد في القطر موضحة كما يلي:

أولاً- الشركاء المحليين:

تم إقامة ورشة عمل مع كلية الهندسة المعمارية في جامعة دمشق في مجال الحرف التقليدية والفنون الشعبية وذلك في إطار برنامج دعم ترشيح دمشق في قائمة المدن المبدعة بمنظمة الأمم المتحدة للتربية والثقافة والعلوم اليونسكو لعام 2016.

- التعاون مع الجهات الخاصة: العمل مع شركة سيرتل على تطبيق موبايل سوريا بحيث يمكن المواطن والسائح من الاطلاع والاستعلام عن المواقع السياحية السورية المتاحة في قواعد بيانات الوزارة إلى جانب نشاطات وبرامج ونتائج الوزارة والجهات التابعة لها

ثانياً- الشركاء الدوليين:

- استمرار التواصل المباشر مع سفارات الدول الصديقة في القطر بهدف تعزيز التعاون السياحي معها بما في ذلك العراق و الهند و جنوب أفريقيا و الجمهورية الإسلامية الإيرانية و بيلاروسيا وروسيا الاتحادية
- لقاء السيد الوزير مع :

-المدير العام لشبكة الأغا خان الثقافية وتم خلاله بحث ترميم وتأهيل المواقع الأثرية والتراثية في سوريا والتي تآثرت بشكل كبير من قبل المجموعات الإرهابية خلال السنوات الماضية .

-أبناء الجالية السورية في إيطاليا والهيئة الأوروبية للدفاع عن سورية ومنظمة سوليد الإيطالية للتضامن مع الشعب السوري باعتبار المغتربين حلقة اتصال بين سورية والمجتمع الإيطالي والتأكيد على دورهم الإيجابي في إيضاح حقيقة ما يجري في سوريا ودورهم الأساسي واهتمامهم في الحفاظ على التراث السوري

-وفد الشركات الألمانية المتخصصة بإقامة وإدارة المنتجعات والمنشآت السياحية من أبدوا رغبة شركاتهم في الاستثمار مجال السياحة في سورية والاهتمام بالمناطق والمواقع الأثرية وترميمها و أبدى ممثل شركة "برايفيت بالاس أوتيلز أند ريزورتس" الرغبة في الانطلاق باستثمارات سياحية عدة ابتداء من أحد المواقع في محافظة اللاذقية منوها بما لمسها من اهتمام حكومي بتقديم كل التسهيلات للاستثمار في سورية

- وفد من الجالية الأمريكية.

-الوفد الإيراني ورئيس بلدية مشهد والمستشار الثقافي الإيراني بدمشق

- وفد من أهم وأكبر شركات السياحة والسفر في السودان برفقة وفد من رجال الأعمال السودانيين وتأتي هذه الزيارة في إطار بحث وتنشيط الحركة السياحية والتجارية بين البلدين

- وفد برلماني فرنسي وعدد من الصحفيين تم خلاله إطلاع الوفد على حقيقة الوضع في سورية والمشاركة بقداس عيد الفصح في دمشق في رسالة تؤكد تضامنه مع الشعب السوري وحضارته ..

- الملحق التجاري في سفارة روسيا الاتحادية بدمشق تم خلاله بحث سبل تنشيط الاستثمار السياحي والحركة السياحية الروسية وتزويده بالمشاريع السياحية المعروضة للاستثمار في اللاذقية وطرطوس .
- عضو مجلس الاتحاد للجمعية الفيدرالية لروسيا الاتحادية تم خلاله بحث العلاقات الاستراتيجية السورية الروسية و ضرورة استقطاب المستثمرين الروس من خلال مشاريع متميزة خاصة .
- عقد اجتماع مع نائب وزير الخارجية في جمهورية التشيك تم خلاله بحث سبل تعزيز التعاون السياحي بين البلدين حيث تم موافقتهم بعد الاجتماع باتفاق للتعاون السياحي بين البلدين
- زيارة بروتوكولية للقائم بالأعمال لدى سفارة سلطنة عمان السيد خالد بن سالم السعدي تم خلالها بحث مجموعة من المقومات السياحية المتقاطعة التي تتشارك بها سورية وسلطنة عمان وهي التنوع والغنى الجغرافي والموقع المتميز عالمياً إلى جانب الحضارة العريقة
- التعاون مع منظمة السياحة التي ابدت استعدادها للمساهمة في بناء قدرات العاملين في مجال التخطيط السياحي والتنمية المستدامة وحماية واعادة تأهيل المواقع الأثرية السياحية من خلال وضع رابط لعرض صور للمواقع الأثرية التي تعرضت للتدمير لحشد رأي عام لفضح الفكر الارهابي وإعادة ترميمها .
- تم لحظ موازنة لتسديد اشتراكاتنا السنوية المتأخرة في منظمة السياحة العالمية في بداية عام 2017
- التعاون مع منظمة اليونسكو بهدف تمويل البرنامج الوطني للتدريب على الحرف التقليدية والمساهمة في الحفاظ عليها في إطار برنامج المساهمة لعام 2016-2017
- قام وفد من الوزارة بداية عام 2016 بزيارة طهران تم خلالها إمكانية بحث ضمان أمن وسلامة الزوار الإيرانيين اثناء زيارتهم إلى سورية ويتم حالياً اتخاذ الإجراءات اللازمة مع الجهات المعنية من أجل تأمين ذلك
- في اطار تكثيف التواصل مع بعثاتنا الدبلوماسية في الدول الصديقة (روسيا- ايران - الصين - بلاروسيا - الهند) حيث تم ارسال رسائل الى الجهات المعنية بالسياحة في تلك الدول تتضمن رغبة الوزارة في استمرار تعزيز وتنمية العلاقات السياحية معها .

ثامناً-التخطيط السياحي

- أُجريت المرحلة الاولى من تخطيط استثمار منطقة جنوب اللاذقية (البصة والصنوبر وفيديو وشيخ الحمى) ويتم حالياً تقييم الدراسة المنجزة .
- تم اجاز دراسة تنظيمية لإقامة مدينة سياحة (اللازورد) شمال اللاذقية في منطقة برج إسلام لتكون نموذجاً لإقامة مراكز سياحية متكاملة متعددة الاستخدامات ويتم حالياً العمل مع الوزارات الأخرى لتأمين النجاح في وضع مخطط التطوير للموقع وتأمين لجأح إعداد الموقع لطرح مقاسم فيه للاستثمار

السياسي ويشمل المشروع إقامة فنادق وشاليهات ومطاعم ووحدات اصطياف وإشتاء للسكن السياحي الثانوي إضافة لخدمات الترفيه الشاطئية .

● تم إعداد خارطة استثمارية بالتنسيق بين الوزارة و الهيئة العامة للثروة السمكية اعتمدت على أسس واشتراطات خاصة بإقامتها واختيار نطاقات مكانية مناسبة لها ودراسة عن نماذج للمزارع السمكية (مزارع شاطئية - مزارع عائمة) وفق نماذج عربية وعالية عن كيفية انشائها واعداد دراسة خاصة عن الحيد البحري الطبيعي والصناعي وكيفية إنشاؤه وتنفيذه

● الاعداد لبرنامج نوعي خاص بتخطيط استخدامات الأملاك العامة البحرية في الساحل السوري كورقة عمل سيتم تدارسها مع وزارة النقل وبما يحقق تلبية احتياجات كافة الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والعلمية فيها مع المحافظة على مناطق كبرى عذراء يتم الحفاظ عليها للمستقبل.

● تم إعداد الدراسة الأولية لتطوير الدراسة التخطيطية لموقع المرفأ القديم باللاذقية بهدف إقامة مجمع سياحي نوعي وكبير متعدد الاستخدامات يمثل إطلالة مشرقة على مستقبل التطوير العمراني في مدينة اللاذقية وبما يراعي الاعتبارات الاقتصادية والبيئة والخدمية للإسهام في تأمين احتياجات عروس الساحل السوري

● التعاون مع وزارة الثقافة (المديرية العامة للآثار والمتاحف) ومحافظة اللاذقية لتخطيط تطوير مجمع سياحي شمال منتجع لا ميرا مع مراعاة تنظيم الحدائق الأثرية في الموقع وإبرازها للتكامل مع المكونات السياحية والترفيهية التي ستقام في الموقع .

● تخطيط وتنظيم مواقع للاستثمار السياحي وفق منهجية جديدة تكفل تحقق الخدمات المناسبة والتصميم المعماري والبيئي الجذاب وحقق الجدوى الاقتصادية للمستثمرين .

● المباشرة بإعداد خطة وطنية سياحية أولية تستند إلى مسح الواقع الراهن وتحليله بما يشمل القطاع السياحي (أقاليم - مقومات سياحية ونقاط جذب باختلاف أنواعها - أبنية ومنشآت ومشاريع - بُنى تحتية ...) ومن خلال جمع البيانات والمعلومات اللازمة وتحليلها وتقييم جدواها السياحية والاقتصادية والتنموية . حيث ستتناول الخطة كافة مجالات العمل السياحي: الاستثمار السياحي-التسويق والترويج السياحي- التخطيط والتنمية السياحية- الحرف والمهن التقليدية- التعليم والتدريب السياحي- الجودة السياحية ...

● تنفيذ المراحل الأخيرة للخارطة السياحية لإظهارها بشكلها النهائي حيث تم لتاريخه إسقاط البيانات والمعلومات ومقومات الجذب السياحية والتي تضم 400 نقطة موزعة على كامل مساحة القطر وتم انشاء استبيانات للمنشآت السياحية القائمة وتحديد مواقعها واحداثياتها جغرافياً وفق برنامج الـ GIS وذلك ليتم إظهارها على شكل خريطة سياحية تفاعلية ترويجية بالاعتماد على المعايير العالمية كما تم تزويد الشركة المنفذة لتطوير الخريطة التفاعلية بكافة البيانات والصور اللازمة لإتمام العمل كما تم تزويد مثلي

هيئة التخطيط الإقليمي بالبيانات المطلوبة والتي تمثل خطة وزارة السياحة لأخذها بعين الاعتبار عند القيام بتطوير مسودة الإطار الوطني

تاسعاً- تشجيع الصناعات والمهن التقليدية

من خلال إعداد مشروع تعاون مشترك مع منظمة اليونسكو تضمن ورشات عمل للتدريب والتأهيل على الحرف التقليدية من قبل الحرفيين المهرة وعقد عدة ندوات حول تطوير الصناعات والحرف التقليدية وسبل إدماجها في التنمية الاقتصادية والتعريف واحياء التراث الثقافي غير المادي ودور المرأة في دعم الحرف التقليدية حيث احرز الترتيب الثاني من أولويات المشاريع التي تم تقديمها من قبل عدد من الوزارات الى اللجنة الوطنية لليونسكو

- السعي لإقامة فرى تراثية واستقطاب الايادي الحرفية المبدعة وشيوخ الكار في كافة المحافظات وتخرج المختصين بالمهن اليدوية بعد تاهيلهم وصقل مواهبهم لاقامة (حاضنة سياحية تراثية حرفية في معمل الزجاج في دمر البلد - مقاسم مطلة على المتحلق الشمالي في جزيرة E3 في مدينة قدسيا الجديدة
- انشاء موقع الكتروني خاص بالحرف السورية التقليدية والتراثية اليدوية /handcrafts.syriatourisim.org/

عاشراً- تشجيع التدريب والتأهيل السياحي

1- خريجي المدارس والمعاهد لعام 2016

تعمل الوزارة على تطوير مهارات خريجي المعاهد والمدارس الفندقية بالاعتماد على وسائل حديثة بحيث يكون الخريج مؤهل لدخول سوق العمل . علماً أن عدد الخريجين من المعاهد والمدارس الفندقية التابعة للوزارة بلغ 699 خريج خلال عام 2016 وبلغ عدد الطلاب 2588 طالب للسنة الدراسية 2016- 2017.

2-الابنية والمنشآت التعليمية :

تم إعادة تأهيل مركز التدريب السياحي والفندقي بدمر حيث أعد هذا المركز لتطبيق التعليم المزدوج والتلمذة المهنية كمشروع رائد وتطبيق النتائج على المراكز والمعاهد الأخرى في القطر ويتم العمل على فرش القاعات التدريبية والمطابخ والمطاعم بالإضافة إلى استكمال اكساء المعهد الفندقي التقاني في قدسيا لوضعه في الخدمة - اضافة اختصاصات جديدة للمعاهد التقانية للعلوم السياحية والفندقية حيث تم إحداث اختصاص إدارة مكاتب السياحة والسفر واختصاص الارشاد السياحي الى معاهد طرطوس واللاذقية وحلب وتم احداث الاختصاص الفندقي (مطبخ واطعام) في معهد دمشق

3- تطوير المناهج التدريسية وتأهيل الكوادر :

تطوير أداء المؤسسات التعليمية التابعة لها " المعاهد والمدارس الفندقية " من خلال تطوير المناهج والاعتماد على وسائل حديثة وبصرية وتطوير الجانب العملي ضمن الخطة الدراسية و هي تدعم الدروس

النظرية. بحيث يكون الخريج مؤهل لدخول سوق العمل مباشرة بالإضافة إلى إقرار مقررات جديدة وهي :
برامج التشغيل الالكترونية (امدوس) - عمليات مكاتب أمامية - مبادئ سياحية ومهارات التواصل
و افتتاح القسم السياحي في طرطوس - اللاذقية - حلب للعام الدراسي 2016-2017 .

-كما باشرت بعض المعاهد الفندقية : دير الزور / الحسكة / حلب بإدراج اللغة الروسية ضمن المنهاج و يتم
حالياً تنفيذ دورات باللغة الروسية تحضيراً لتعميم التجربة على باقي المعاهد بهدف استقطاب مزيد من
الطلاب إلى القطاع السياحي

قامت الوزارة عبر المعاهد التقانية للعلوم السياحية والفندقية والمدارس الفندقية بحملة إعلانية ترويجية
عبر وسائل التواصل الاجتماعي اضافة للمشاركة بمعرضين للتعليم والتدريب أقيمت في فندق الداما روز
خلال شهر آب

-تم تنفيذ البرنامج التدريبي في اختصاص المطعم و المطبخ بالتعاون مع مؤسسة اغاخان وبعض
الشركات الدولية التخصصية باستخدام الوسائل البصرية التفاعلية عبر الانترنت و الموجهة للطلاب
في كلية السياحة و المعاهد و المدارس الفندقية -

-كما نفذت الوزارة دورة تدريب مدربين الحجوزات الفندقية (أوبرا) و المخصصة للمعاهد السياحية
و الفندقية

-كما تم الاشراف على تنفيذ عدة دورات تدريبية قصيرة أقامتها المراكز السياحية الخاصة في مجال برامج
قطع التذاكر واختصاص المطبخ والمطعم

تدريب ذوي الشهداء : كما قامت الوزارة بتنفيذ عدة دورات قصيرة مجانية لذوي الشهداء تحت عنوان ”
دعم وتنمية المهارات بهدف مساهمة الوزارة في تأمين فرص عمل لهم وذلك في المعاهد والمدارس الفندقية
الخاصة.

احدى عشر -تطوير العمل الإداري والتنظيم المؤسسي

- العمل على تعديل الهيكلية التنظيمية للوزارة في إطار العمل على تعديل النظام الداخلي والملاك
العددي.

- التنسيق بين الجهات المختلفة في الوزارة لمعالجة الظواهر والعوامل السلبية كنقص الكفاءات والافتقار
لبعض التخصصات النوعية اللازمة.

- يتم العمل على تطوير أغلب البرمجيات الخاصة باعمال المديرات في الوزارة من قبل فريق عمل متكامل بما
يضمن سهولة إجراء التعديلات المطلوبة ومتابعة تطوير البرمجيات بشكل مستمر ما يقلل وجود
تكاليف إضافية . تعزيز استخدام وسائل وبرامج المعلوماتية في العمل وذلك بإقامة دورة تدريبية للتعريف
ببرنامج OUTLOOK MICROSOFT

- يتم العمل على مشروع تجريبي لاستثمار نظام إدارة المحتوى المؤسسي في الوزارة (نظام ارسنفة الكتروني
موسع مجاني ومفتوح المصدر مضافاً اليه مزايا في إدارة العمل اليومي

- كما قامت الوزارة بالعمل على الاستثمار بالموارد البشرية من خلال إقامة دورات للتنمية البشرية للعاملين بالوزارة كدورات في إدارة الموارد البشرية , إدارة الأداء , وضع السياسات ودعم اتخاذ القرار, وإدارة الوقت حيث بلغ عدد المتدربين /172/ متدرب .

اثنا عشر - تداعيات الأزمة على القطاع السياحي

تأثر القطاع السياحي بفعل الإرهاب وأعماله الإجرامية الشائنة بشكل كبير على البنى الخدمية الأساسية والمقومات والمنشآت السياحية مما أدى إلى أضرار بالغة مباشرة وغير مباشرة أصابت قطاع السياحة وتشمل المنشآت المتضررة منشآت سياحية تعود بملكيتها للوزارة كفندق كارلتون القلعة وشهبا وخان الشونة وحمّام يلغا والمطبخ العجمي بحلب وفندق تدمر وفندق الوردية البيضاء بدرعا وكما تضم منشآت لشركات مشتركة مع الوزارة أو جهات عامّة أخرى مع مستثمرين من القطاع الخاص كفندق بصرى الشام وقرات الشام بدير الزور وكارلتون إدلب وسفير معلولا وشيراتون حلب إضافة الى الأضرار الحاصلة في المباني الادارية والتعليمية

تقييم الواقع الحالي للمنشآت السياحية :

تأثر قطاع السياحة عموماً والمنشآت السياحية بشكل خاص الأمر الذي أدى إلى خروج 45% من منشآت المبيت والإطعام والترفيه السياحي من الخدمة والتشغيل لأسباب عديدة منها : منطقة غير آمنة - ترميم وإعادة تأهيل وصيانة - بسبب قلة السياح والأوضاع الاقتصادية - غير مستثمر -مركز إيواء - مغلق من قبل صاحب العلاقة - منطقة عسكرية - أسباب شخصية - لا يمكن الوصول إليها- متضررة - وقوعها في منطقة تماس .. وفاة المستثمر - تغيير المهنة والمستثمر - ظروف أمنية -قطاع امني . كما تعرضت البنى الخدمية الأساسية والمنشآت السياحية لأضرار بالغة مباشرة حيث بلغ عدد المنشآت التي دمّرت بشكل كامل أو جزئي أو أصابها بعض الأضرار الخفيفة /403/ منشأة توزعت في جميع المحافظات ما عدا طرطوس بالإضافة الى اضرار مادية مباشرة لحقت بـ /52/ مشروع سياحي قيد الانشاء